Bài tập 1:

|  |  |
| --- | --- |
| Chức năng |  |
| TPS: Hệ thống xử lí giao dịch |  |
| DSS: Hê |  |
|  |  |
|  |  |

Bài tập 2:

|  |  |
| --- | --- |
| Dự án | Mô tả ngắn |
| A |  |
| B |  |
| C |  |

Bài tập 3:

|  |  |
| --- | --- |
| Thành phần | Mô tả |
| Con người | 1. Khách hàng:   - Đặt hàng  - Đánh giá sản phẩm  - Hủy đơn hàng  -Hình thức thanh toán  -Thông tin địa chỉ giao hàng  -Ghi chú   1. Nhân viên giao hàng   -Nhận đơn  -Hủy đơn  -Giao đơn   1. Quản trị viên   -Xem đánh giá của khách hàng  -Xem doanh thu  -Xem số đơn hàng đã giao thành công |
| Dữ liệu | - Thông tin khách hàng (tên, số điện thoại, địa chỉ, email)  - Thông tin nhà hàng và món ăn (tên quán, menu, giá, hình ảnh, đánh giá)  - Đơn hàng (mã đơn, thời gian đặt, món, số lượng, tổng tiền, ghi chú)  - Hình thức thanh toán (tiền mặt, ví điện tử, thẻ)  - Thông tin giao hàng (tài xế, trạng thái đơn, thời gian giao, khoảng cách) |
| Quy trình | Khách hàng đăng nhập và chọn món -> Thêm vào giỏ -> Xác nhận đơn->Nhà hàng chuẩn bị đơn-> Tài xế nhận đơn và giao hàng->Nhận hàng và thanh toán -> Khách hàng đánh giá |
| Phần mềm | - Ứng dụng di động dành cho khách hàng, tài xế, và chủ quán  - Hệ thống máy chủ (server) xử lý đơn hàng, vị trí GPS, thanh toán  - Cơ sở dữ liệu lưu trữ thông tin người dùng, đơn hàng, doanh thu  - Giao diện quản trị dành cho admin. |
| Phần cứng | - Điện thoại thông minh của khách hàng, tài xế, chủ quán  - Máy chủ (server) và thiết bị lưu trữ dữ liệu  - Thiết bị GPS để định vị tài xế  - Hệ thống mạng, Wi-Fi, bộ định tuyến, thiết bị POS (thanh toán). |